

IT richtig nutzen

Walter Wasinger

Profil:

Walter

Wasinger

- Jahrgang 1954
- Verheiratet, 2 Kinder
- 35 Jahre IT-Erfahrung in einem der größten Rechenzentren Europas (700MA) in:
 - Projektentwicklung (biete ich nicht an)
 - Projektmanagement
 - Beratung
 - Netzwerk, Hard- und Software:
Installation, Konfiguration und Wartung
 - Troubleshooting
 - Sonstige IT-Dienstleistungen

Meine größten Projekte

- Abschaffung Lochkarten
- Einführung Problem- Change-
Management
- Aufbau User-Helpdesk
- Einführung „PC-Technologie“
- Design und Umsetzung eines
PC-Netzwerkes für 700 MA
- Euro-Umstellung
- Katastrophen-Vorsorge für ca.
20.000 Bank-Arbeitsplätze

Was erwartet Sie heute?

Optimierungspotentiale:

- Hardware
- Software
- Netzwerk
- Nutzung vorhandener Komponenten
- Internet
- Performance / Tuning

Sicherheit?!?

- Bösartige Software
- Datensicherung
- Dokumentationen / Passwörter
- Netzwerk

Auswahl der richtigen Hardware

- Stromversorgung
- Notebook vs. Desktop
- Betriebssystem (MAC, Windows (Vista?), Linux)
- Netzwerk (LAN, WLAN, DLAN)
- Speichermedien
- Datensicherung
- Peripherie
 - Drucker (Tinte, Laser, Duplex?)
 - Scanner (Feeder?)
 - Etc.

**Software
muss
nicht
immer
teuer
sein**

Begriffsabgrenzung (lt. WIKIPEDIA)

- **Public Domain Software**
(völliger Verzicht des Urhebers)
- **Freie Software**
- **Open Source** (Quellenoffenheit)
- **Shareware**
(meist eingeschränkte Version)
- **Donationware** (Bezahlung frei)
- **Peaceware**

Update vs. Vollversion?

Benötigte Basis- Software

- Betriebssystem
- Antivirus, Antispyware, Firewall
- Browser, Adobe-Reader
- Datensicherung
- Office-Paket
 - Textverarbeitung
 - Tabellenkalkulation
 - Präsentation
 - Mail-Client
 - Datenbankentwicklung
 - Webseiten-Bearbeitung
 - Publikationen (Folder, Plakate,...)

Software

-

**Achtung,
jedes
installierte
Programm
benötigt
auch
Ressourcen**

**Optional (Überprüfen, ob
freie Software nicht ausreicht):**

- **Bildbearbeitung**
- **Brennersoftware (BS-Komponente)**
- **Spracherkennung**
- **Texterkennung**
- **Adobe Writer (auch frei)**
- **WINZIP / WINRAR**
- **Handy/PDA-Synchronisation**
- **Etc....**

Nützliche kleine Helferlein

- Irfanview
- Joes Rename
- Google Earth
- Nokia-PC-Suite
- DVD-Shrink
- MPEG-Cutter
- Remote-Desktop
- Spracherkennung
- Texterkennung
- Etc.

**Brauche
ich
ein
Netzwerk
?**

- Single-PC
- Kabelnetzwerke:
 - 1-Kabelverbindung
 - LAN
 - DLAN
- Kabellose Netzwerke:
 - Infrarot
 - Bluetooth
 - WLAN
- Router
- Modem

Vorhandenes nutzen

- Automatische Updates
- Periodischer Virenskan
- Mailfilter (beim Provider)
- Terminplaner, Aufgabenplaner
- Synchronisation der Termine, Adressbücher, Notizen
- Windows-Aktenkoffer
- Remote-Desktop
- Makros, Windows-Tasks

Neue Tools

- Spracherkennung
- Texterkennung
- Backup automatisieren
(u.U. Outsourcing)
- Speichererweiterung durch
externe Festplatten
- USB-Stick statt CD/Diskette
- Desktop-Suche
- TAB-Browsing

Internet nutzen

-

Favoriten pflegen

- Bibliothek
- CD, DVD-Sammlungen
- Herold
- Wörterbücher
- Freeware
- WIKIPEDIA
- Geizhals
- Holidaycheck
- Flugsuchmaschinen
- Hotelsuchmaschinen

**Geht's
nicht
doch
etwas
schneller
?**

- Nicht gebrauchtes löschen (v.A. Programme)
- Löschen temporärer Dateien
- Cookies löschen
- Papierkorb leeren
- Festplatten defragmentieren
- Periodischer Virenskan
- Netzwerkgeschwindigkeit?
- Mailfilter zum Provider
- Dateiablage strukturieren

**Sicher-
heit:
Aufwand
vs.
Risiko**

- **Backupstrategie:**
 - Manuell – automatisch
 - Intervalle
 - Backup-Medium
 - Aufbewahrung – Auslagerung
- **Bösartige Software**
 - Automatisches Update bei Betriebssystem und allen sicherheitsrelevanten Programmen (Virenskan, Firewall, Defender,...)
 - Periodischer Scan aller lokalen LW
 - Änderungen an Sicherheits-Einstellungen nur durch Spezialisten

**Sicher-
heit:
Aufwand
vs.
Risiko**

- Geordnete Ablage von
 - Installations-CD's und
 - Handbüchern
- Der Umgang mit Passwörtern
- Netzwerksicherheit:
 - Routerpasswort
 - MAC-Adressen festlegen
 - IP-Adressen vorgeben?
 - Der Umgang mit WLAN (sichtbar?, MAC-Security, Verschlüsselung)
 - Der Umgang mit DLAN (MAC-Security, Verschlüsselung)

**Ich
biete
Ihnen
an**

- Beratung und Planung Ihrer **persönlichen** IT-Lösung bzw. Erweiterungen
- Installation, Konfiguration
- Wartung, Tuning
- Fehlerbehebung
- Projektmanagement bei größeren Vorhaben
- Seminare
- Sonstige IT-Dienstleistungen